



SE PRÉPARER À LA V2020 : VERS UNE CULTURE DU RÉSULTAT

QUELS IMPACTS POUR LE MANAGEMENT ?

Alors que les comptes qualité et leur pilotage intègrent le fonctionnement des établissements, la cinquième version de certification, la V2020, s'impose désormais aux établissements.

Influencée par les méthodes introduites lors de la V2014, patients traceurs notamment, la V2020 veut traduire, outre une volonté de simplification, la mesure des résultats des parcours de soins et de la pertinence des

soins et ce, au plus près du terrain. Cette accentuation nécessite donc de ré-orienter son management tout en conservant la maturité de sa démarche qualité et de management des risques. Il s'agit notamment, à l'issue de la formation, de mobiliser médecins et équipes soignantes sur les parcours du patient et la pertinence des soins, et également d'associer les représentants d'usagers à la démarche.

OBJECTIFS

- Mesurer les orientations du nouveau manuel pour réorienter sa politique et sa démarche qualité
- Maîtriser la méthode du traceur système et l'intégrer à la démarche qualité et management des risques
- Repérer les modalités de pérennisation de l'approche processus et d'intégration des parcours des patients

CONTENU

Les contenus seront ajustés après la publication de la V2020.

Le sens de la V2020 et ses nouveautés par rapport à la V2014 : qualité du service rendu, engagement du patient, travail en équipe

Un référentiel à quatre niveaux : patient, équipe, établissement, groupement

La qualité des soins sur les points critiques des différentes prises en charge, la pertinence des soins et le renforcement des patients traceurs

Le renforcement des indicateurs et du traceur système

La nouvelle forme de visite et de rapport en cohérence avec le nouveau manuel

Impact de la V2020 sur l'organisation interne de l'établissement, rôle de la CME et du management



11 mars 2020



Paris



316 €
par personne



1 jour

01 53 98 95 03 – formation@fehap.fr

Prérequis

Connaissances de base de la démarche qualité et de la certification

PUBLICS

- Dirigeants
- Membres de CME
- Directeurs des soins
- Responsables et référents qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive alternant :**
- apports théoriques et méthodologiques
 - illustrations et analyses de situations
 - échanges et mutualisation

INTERVENANTS

- Formateur sur la certification, la démarche qualité et le management des risques - expert visiteur et coordonnateur de visite