



PROGRAMME SIMPHONIE : MISE EN ŒUVRE OPÉRATIONNELLE ET ÉVOLUTION ATTENDUE

Le déploiement du programme Simphonie doit permettre aux établissements sanitaires (MCO ex DG) de sécuriser leurs recettes liées aux tiers débiteurs ainsi que de diminuer la charge administrative des personnels et des patients. Pour cela, trois leviers sont mobilisés : la simplification des processus d'Accueil, de Facturation, de Recouvrement et de gestion de Trésorerie (AFRT), la dématérialisation des échanges d'informations liés à ces processus et l'automatisation des tâches, permettant aux professionnels de se concentrer sur les actions ayant une valeur ajoutée plus forte.

Ce programme apporte aux établissements de santé un ensemble de solutions dont l'intégration avec les logiciels de GAP est maintenant opérationnelle dans un nombre significatif d'établissements.

Cette formation permettra de comprendre les éléments-clés de mise en œuvre du programme Simphonie et leurs impacts, ainsi que l'intérêt de l'ensemble des composants du programme. Elle permettra également de bénéficier des retours d'expérience des établissements expérimentateurs et de connaître les évolutions attendues. Afin d'acquérir une vision globale, la formation abordera aussi les évolutions réglementaires et techniques prévues pour 2020 et 2021 et connues à ce jour avec notamment les impacts sur la facturation de la mise en œuvre des forfaits pour pathologies chroniques (Maladie Rénale Chronique puis Diabète) et de l'identifiant national de santé.

OBJECTIFS

- Connaître les objectifs du programme et pouvoir identifier les intérêts et impacts pour l'amélioration de la chaîne AFRT
- Comprendre les fonctionnalités de chacun des modules du programme applicables aux établissements FEHAP : objectifs, fonctionnement, intérêts, impacts, limites, cadre d'utilisation et retours d'expérience locaux et nationaux
- Appréhender les bénéfices opérationnels atteignables ainsi que les limites
- Repérer les bases de la construction d'une stratégie de mise en place adaptée à son contexte et à ses problématiques

CONTENU

Connaissance du programme Simphonie

- Structuration actualisée du programme
- Objectifs, enjeux globaux, planning prévisionnel de déploiement et d'évolution attendue

Les modules outils : intérêts, limites, cadre de fonctionnement et impacts sur les organisations et les pratiques

- Mise en place de FIDES Séjours (Facturation Individuelle des Établissements de Santé) : évolutions du fonctionnement avec les applications fournies par l'Agence de l'Information sur l'Hospitalisation (ATH) : SOLFEGE, DRUIDES et MOCA ; résultats des tests ; mise en place prévue de l'identifiant unique des dispositifs médicaux implantables (IUD DMI) permettant de sécuriser la facturation des DMI avec FIDES Séjours
- Fiabilisation des droits AMO avec CDRI : retours d'expérience d'établissements et retour d'expérience national de l'Assurance Maladie sur l'amélioration des taux de rejets ; les nouvelles fonctionnalités attendues notamment l'appel par lot et l'impact sur les pratiques des (pré) admissions et de la facturation
- Fiabilisation des PEC AMC et sécurisation des paiements avec ROC : évolutions des fonctionnalités de l'annuaire des AMC (triple de donnée, historisation des contrats en fonction de la date des soins, utilisation des datamatrix sur les cartes de complémentaires santé et retours d'expérience)
- Fiabilisation du paiement de la part patient avec DIAPASON : principes retenus, solutions techniques, impacts sur les parcours des patients et les organisations.
- Mise en place de l'Identifiant National de Santé (INS) dans les systèmes de gestion administrative des patients pour améliorer l'identitovigilance et l'interopérabilité ; les impacts sur les pratiques

Les modules organisationnels et métiers : intérêts et intégration dans une démarche d'établissement et de service

- Présentation et déploiement du pilotage et indicateurs de pilotage retenu par l'ANAP
- Outil ANAP de diagnostic des compétences et d'accompagnement des équipes participantes au fonctionnement de la chaîne accueil-facturation-recouvrement (GPEC)

Choix des modules du programme à mettre en place en fonction des contextes et de problématiques

- Définition d'une méthodologie de mise en œuvre des modules du programme Simphonie
- Nécessité d'une vision globale des parcours administratifs des patients en lien avec la prise en charge médicale
- Choix et intégration des modules du programme Simphonie dans le projet de sécurisation des recettes et d'amélioration de la performance de la chaîne AFR de votre établissement



12 mars 2021



Paris



325€

par personne



1 jour

01 53 98 95 03 – formation@fehap.fr

Prérequis

- Connaissances du fonctionnement administratif et médical des établissements de santé ainsi que du fonctionnement de la valorisation et de la facturation des séjours d'hospitalisation et des consultations externes.

PUBLICS

- DAF
- Cadres du bureau des entrées/admissions
- Responsables de la facturation
- DSI
- Contrôleurs de gestion

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- illustrations et exemples concrets
- études de cas et travail en sous-groupes
- analyse des processus et des indicateurs disponibles

INTERVENANTS

- Formateur-consultant impliqué dans les phases expérimentales avec l'ANAP