



PRATIQUES D'ENCADREMENT DES ÉQUIPES POUR UNE CULTURE DE LA BIENTRAITANCE DES USAGERS

La fonction managériale dans les organisations sanitaires, sociales et médico-sociales connaît son propre mouvement de professionnalisation, souvent inspiré des discours et des méthodes de l'entreprise. Mais des spécificités dans ce secteur compliquent la tâche de l'encadrement : un cadre réglementaire exigeant, des usagers diversement fragilisés qui ont un droit égal à participer, des organisations pluri professionnelles et flexibles.

Des interrogations naissent sur les modalités d'élaboration et de conciliation des objectifs (de soins, d'accueil, d'accompagnement, d'aide, etc.) dans un cadre

contraint. Tout particulièrement lorsqu'il s'agit de faire tenir ensemble la cohérence d'équipe et la personnalisation des actions, ou la nécessaire stabilité du cadre de travail avec l'exigence de réactivité et d'adaptation.

La démarche projet semble y répondre au mieux, si elle prend soin de ne pas oublier une triple exigence : la participation-collaboration ; la mise en réflexion des intentions et des pratiques professionnelles ; la sécurisation de tous. Si elle intègre, donc, la réflexion éthique. C'est dans ce sens que cette formation vise à développer les compétences managériales.

OBJECTIFS

- Analyser les enjeux de l'encadrement d'équipes dans le secteur sanitaire, social et médico-social
- Clarifier les perspectives de mise en œuvre d'une démarche projet adaptée, dans un contexte de collaboration pluri professionnelle et de participation des usagers
- Repérer des modalités de co-construction des objectifs communs

CONTENU

Le détour historique pour mieux situer sa fonction managériale

- Le secteur, le territoire, l'établissement, le « métier » et le public entre démocratisation et rationalisation
- Les apports de la sociologie des organisations
- L'héritage « managérialiste » et la conduite du changement

Des fondamentaux de la fonction managériale... aux contenus spécifiques

- Entre posture et positionnement : responsabilité, légitimité, autorité, compétence et domination
- Les « devoirs du manager » : décider, arbitrer, organiser, communiquer, rendre compte, animer, mobiliser... accompagner ?
- Le manager à l'interface du cadre (réglementaire, institutionnel) et de l'animation des équipes : Comment faire vivre les outils obligatoires ? Comment insuffler du sens dans les pratiques au quotidien ? Comment appréhender les situations de travail au croisement des activités, des relations et de la dimension éthique ?

Vers une mise en conversation des pratiques professionnelles

- Se réapproprier la démarche projet : pluri-, inter- ou trans-professionnelle ?
- La réflexion collective sur les pratiques, de l'analyse à la décision : délibération, discussion, conversation, coopération
- Qui peut participer ? La place des usagers, des proches, des bénévoles, des partenaires
- Questions de méthodologie : l'ingénierie participative et les modes organisationnels
- Du bon usage de la traçabilité
- La co-construction des objectifs communs



7/8 octobre 2021



Paris



650€

par personne



2 jours

01 53 98 95 03 – formation@fehapp.fr

Prérequis

Connaissances de base relatives à une fonction managériale et aux métiers du secteur sanitaire, social et médico-social

PUBLICS

- Cadres dirigeants
- Cadres intermédiaires

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pédagogie interactive alternant :

- exposés et apports théoriques
- analyse des pratiques
- échanges et mutualisation

Grille d'auto-évaluation des acquis de la formation

INTERVENANTS

- Formateur-consultant dans le secteur sanitaire, social et médico-social