



PILOTER ET ANIMER LA DYNAMIQUE QUALITÉ - SECTEUR SMS

ÉVALUATIONS, PROJET... ET APRÈS ?

Près de 20 ans après la loi 2002-2, le cycle projet – évaluations s'est ancré dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux ; l'apport de ces démarches fait désormais consensus, mais reste souvent complexe à promouvoir dans le quotidien des équipes.

L'enjeu est de maintenir la dynamique engagée, dans une approche globale et continue : comment penser les articulations entre les démarches d'évaluation et l'actualisation du projet d'établissement ou de service ? comment animer la dynamique qualité au fil du temps ?

Par ailleurs, si cette culture qualité est davantage maîtrisée au sein des structures, elle est aussi actuellement réinterrogée : comment se saisir des évolutions actuelles en matière de « gestion des risques » et de « performance » ? comment se préparer aux réformes en cours en matière d'évaluation ?

La formation vise à rappeler les fondamentaux de la dynamique qualité dans le secteur social et médico-social, à favoriser une vision transversale et partagée au sein de son établissement ou service, et à s'approprier les réformes actuelles. La formation constitue une entrée en matière pour les professionnels nouvellement en charge de la démarche qualité au sein de leur structure, ou une première prise de recul sur leurs pratiques pour les professionnels davantage expérimentés.

La formation est à jour de l'actualité la plus récente, selon le nouveau cadre de l'évaluation défini par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) et par la Haute autorité de santé (HAS) en référence à la loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé.

OBJECTIFS

- Clarifier le cadre réglementaire et les principes méthodologiques, pour mieux appréhender l'articulation des démarches d'évaluation et d'actualisation du projet d'établissement ou de service
- Repérer les points d'appui pour développer une vision transversale de ces démarches au sein de sa structure
- Identifier des modalités d'animation et de suivi adaptées à sa structure

CONTENU

Rappel des fondements de l'évaluation et du projet d'établissement/de service

- Le cadre juridique et les recommandations de bonne pratique
- Les incontournables méthodologiques
- Un rythme imposé, un calendrier à préciser pour chaque structure

L'évaluation... Et après ?

- Les exigences réglementaires
- Retours d'expériences
- La prise en compte des résultats
- Évaluation externe et certification(s)

Articulations et impacts des démarches

- Pour une articulation cohérente entre évaluation et projet
- Les autres démarches concourant à la dynamique qualité
- De la qualité à la performance
- Une culture qualité ancrée mais à repenser (réformes en cours)

La conception et l'animation d'une dynamique qualité au sein de sa structure

- La construction du « plan d'actions global »
- Le pilotage et le suivi : instances et outils incontournables
- L'information et la participation des parties prenantes



4/5 novembre 2021



Paris



650€

par personne



2 jours

01 53 98 95 03 – formation@fehap.fr

Prérequis

Connaissances limitées ou partielles des exigences en matière d'évaluation et de qualité, et/ou difficultés dans l'animation de ces démarches au quotidien

PUBLICS

- Professionnels du secteur social et médico-social impliqués dans le pilotage de la dynamique qualité au sein de leur structure

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- retours d'expériences
- exercices pratiques
- travaux en sous-groupes
- échanges et mutualisation

Grille d'auto-évaluation des acquis de la formation

INTERVENANTS

- Consultante – formatrice sur les démarches d'évaluation et de gestion de projet