

MAÎTRISER LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ EN ESSMS

La refonte du dispositif d'évaluation par la Haute Autorité de Santé (HAS) a conduit à l'élaboration d'un référentiel national visant à poser un cadre unique, homogène et commun à l'ensemble des structures du champ social et médico-social. Ce référentiel est utilisé par les organismes évaluateurs pour apprécier

tous les 5 ans les points forts et points de progrès des établissements et services. La maîtrise de cet outil est indispensable à la réalisation des auto-évaluations et au pilotage du plan d'amélioration de la qualité.

OBJECTIFS

- Les obligations en matière d'évaluation de la qualité
- Les 3 méthodes d'évaluation de la qualité définies par la HAS
- Les finalités des visites et des rapports d'évaluation

CONTENU

Le cadre méthodologique de l'évaluation

- Les obligations en matière d'évaluation de la qualité
- Les 3 méthodes d'évaluation de la qualité définies par la HAS
- Les finalités des visites et des rapports d'évaluation
- Quiz de connaissances

La maîtrise des critères d'évaluation de la qualité

- L'utilisation du manuel d'évaluation
 - Identifier les critères applicables à un ESSMS
 - Distinguer les « standards » et « impératifs » qualité
 - Comprendre les éléments de preuve adaptés aux différents critères
- Les différences entre les critères impératifs et critères standards
 - La conformité attendue dans le respect des droits et des libertés des personnes accompagnées
 - L'appréciation du niveau de qualité d'une activité ou d'une prestation
- L'utilisation du système de cotation lors d'une évaluation

Exercice pratique : Identifier les critères applicables lors de l'évaluation d'un ESSMS

L'organisation d'une auto-évaluation

- La mobilisation des professionnels
- La mobilisation des personnes accompagnées
- La préparation des éléments de preuve
- La priorisation des axes de progrès
- Le pilotage du plan d'amélioration de la qualité

Exercice pratique : Elaborer un rétroplanning d'auto-évaluation ; Elaborer une fiche action



14 novembre en distanciel



390€ *adhérent*

585€ *non-adhérent*
(par personne)



1 jour

01 53 98 95 03 – formation@fehap.fr

Prérequis

Aucun

REMPLISSEZ UN BULLETIN D'INSCRIPTION EN LIGNE

PUBLICS

- Cadres au sein des ESSMS
- Professionnels impliqués dans les démarches d'amélioration de la qualité en ESSMS

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices, cas pratiques, étude de situations
- Travaux en sous-groupes
- Échanges et mutualisation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement d'entrée
- Test de positionnement de sortie
- Questionnaires de satisfaction

INTERVENANTS

Formateur spécialiste des démarches d'évaluation de la qualité et de la prévention des risques en ESSMS