



# PARCOURS DE SANTÉ : POURQUOI ET COMMENT ?

## AU SERVICE DU PATIENT ET DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE

Parcours de santé, parcours de soins, parcours de vie... La notion de parcours est omniprésente dans le secteur sanitaire, social et médico-social, et s'inscrit dans un contexte général de désinstitutionnalisation, de décloisonnement et de responsabilisation renouvelée. Elle s'accompagne nécessairement tant d'une meilleure connaissance de la trajectoire des personnes accompagnées que de leur implication et de leur participation.

« Passer en mode parcours » et « raisonner en termes de parcours » ne vont pas de soi. Cela suppose des réglages – tant professionnels qu'organisa-

tionnels – et la mobilisation de tous les acteurs, chacun à sa place. Cela suppose aussi une analyse des obstacles spécifiques.

Cette formation propose une réflexion sur la notion de parcours, sur les articulations entre trajet et projet, sur ce qui se joue entre liberté et régulation. Elle permettra également d'approfondir les modalités de flexibilisation des organisations, les moyens au service du parcours et les conditions d'une mise en œuvre optimale avec et pour les personnes.

### OBJECTIFS

- Mieux comprendre les tenants et les aboutissants techniques et éthiques de la notion de parcours
- Analyser les enjeux de l'accompagnement dans un cadre de réflexion renouvelé
- Identifier les leviers de l'encadrement à différents niveaux : la programmation, les réaménagements organisationnels, l'accompagnement des équipes

### CONTENU

#### La notion de parcours

Les politiques publiques : émergence de la notion, stratégie nationale de santé, rapports...

Les dimensions historique, idéologique et sociologique du parcours.

Les enjeux de l'accompagnement et les moments critiques ; la prévention ; raisonner en termes d'anticipation et de transitions ; travailler avec le risque ; la question des ruptures de parcours

#### Les réaménagements organisationnels

Nouvelles fonctions et nouveaux métiers ? Opportunités et limites de la coordination, de la médiation, de la gestion de cas, du maintien du lien...

L'organisation de la pluriprofessionnalité et des partenariats :

- sanitaire / social / médico-social : et au-delà !
- ambulatoire / établissement
- professionnels / non professionnels (entourages et environnement)

La place des systèmes d'information dans le parcours et leurs effets : formels et informels, enjeux de l'e-parcours

Le rôle des pairs : « aidance », référence, empowerment

La mise en œuvre de la co-construction avec la personne : participation et évaluation

#### Les outils de projection, de contractualisation, de planification

Le paradigme territorial : s'inscrire dans une dynamique et y contribuer

L'interface et les articulations : PRS/CPOM/projet d'établissement et de service/projet personnalisé

#### L'accompagnement des équipes

Des pratiques professionnelles en mouvement entre spécialisation et polyvalence

Ajustements et réajustements de l'organisation du travail

Les outils, les écrits et la traçabilité

Les facteurs de risques et la gestion du risque : ce qui se joue pour la personne

La confiance et la connaissance



9 et 10 novembre 2020



Lyon



632 €  
par personne



2 jours

01 53 98 95 03 – formation@fehapp.fr

#### Prérequis

Bonne connaissance du secteur sanitaire, social et médico-social

### PUBLICS

- Directeurs
- Encadrement intermédiaire
- Pilotes, coordinateurs, responsables de projet
- Responsables du développement
- Administrateurs

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

#### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- ateliers en sous-groupes
- analyses de situations
- échanges et mutualisation

### INTERVENANTS

- Consultant-formateur dans le secteur sanitaire, social et médico-social