

## LES FONDAMENTAUX DE LA QVCT

L'implication des professionnels d'établissement dans une démarche QVCT est l'un des objectifs du référentiel de certification HAS et ce car il est démontré qu'il y a une corrélation entre la QVT des professionnels et la qualité des soins à l'égard des patients et usagers.

Dans cette optique, cette formation permettra aux directions, aux managers et aux salariés, de mieux identifier les différents sujets que les experts de la

promotion de la QVT, et en particulier l'ANACT (agence nationale d'amélioration des conditions de travail), proposent d'investiguer dans le cadre d'une démarche QVT. Ceci leur permettra de prendre conscience que parmi les actions qu'ils réalisent au quotidien, de nombreuses d'entre elles peuvent être valorisées en actions de promotion de la QVT.

### OBJECTIFS

- Connaître les enjeux de la QVCT à l'égard de la certification HAS
- Identifier les thématiques à analyser dans le cadre d'une démarche de promotion de la QVCT
- Connaître les étapes incontournables pour conduire une démarche QVCT
- S'y retrouver face aux nombreux guides publiés

### CONTENU

#### QVCT et certification HAS

- La QVCT : un objectif du référentiel de certification HAS
- Les critères d'évaluation de la HAS concernant la QVCT
- Des éléments d'évaluation à l'égard de la gouvernance et à l'égard des professionnels

#### QVCT : de quoi parle-t-on ?

- Définition et objectifs de la QVCT
- Thèmes de la démarche QVCT
- Différences entre QVT et QVCT

#### QVCT : comment faire ?

- Préalables au lancement de la démarche
- Démarche projet
- Phases de la démarche
- Rôles de la direction et des managers

#### Exemples de démarches

- Établissements médico-sociaux
- Établissement de santé



23 juin, en distanciel



390 € *adhérent*

585 € *non-adhérent*  
(par personne)



1 jour

01 53 98 95 03 – [formation@fehap.fr](mailto:formation@fehap.fr)

### Prérequis

Aucun

REMPLISSEZ UN BULLETIN D'INSCRIPTION EN LIGNE

### PUBLICS

- Dirigeants
- Managers

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

#### Pédagogie interactive alternant :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices, cas pratiques, étude de situations
- Travaux en sous-groupes
- Échanges et mutualisation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement d'entrée
- Test de positionnement de sortie
- Questionnaires de satisfaction

### INTERVENANTS

- Formateur en management des RH des établissements de santé.