

LES FONDAMENTAUX DE LA QVCT NIVEAU 2

L'implication des professionnels d'établissement dans une démarche QVCT est l'un des objectifs du référentiel de certification HAS et ce car il est démontré qu'il y a une corrélation entre la QVCT des professionnels et la qualité des soins à l'égard des patients et usagers.

Dans cette optique, cette formation permettra aux directions et aux managers de connaître les ressources permettant de bien préparer la démarche QVCT de son établissement et d'identifier les étapes clés de la conduite d'une démarche QVCT.

OBJECTIFS

- Rappeler les enjeux de la QVCT à l'égard de la certification HAS et les thématiques à analyser dans le cadre d'une démarche de promotion de la QVCT
- Connaître les préalables au lancement de la démarche QVCT
- Se préparer à la conduite de la démarche QVCT



10 et 11 octobre de 9h à 12h30
en distanciel

390 €

adhérent



585 €

non-adhérent

(par personne)



2x0.5 j

01 53 98 95 03 – formation@fehap.fr

CONTENU

Rappels

- La QVCT : un objectif du référentiel de certification HAS
- Thèmes de la démarche QVCT

Préalables à la démarche QVCT

- Savoir où en est son établissement sur la QVCT
- Anticiper les difficultés pour mettre en oeuvre la démarche

Lancement de la démarche QVCT

- Conduire une démarche projet
- Communiquer
- Constituer son comité QVCT
- Partager les enjeux et clarifier le périmètre de la démarche QVCT
- Procéder à un état des lieux

Expérimentation et pérennisation

- Définir et préparer l'expérimentation de son premier chantier QVCT
- Mener l'expérimentation et étudier son déploiement
- Tirer les premiers enseignements et installer durablement la démarche

Prérequis

Avoir participé à la formation « Les fondamentaux de la QVCT niveau 1 »

REMPLISSEZ UN BULLETIN D'INSCRIPTION EN LIGNE

PUBLICS

- Directions
- Managers

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive alternant :**
- Apports théoriques et méthodologiques
 - Exercices, cas pratiques, étude de situations
 - Travaux en sous-groupes
 - Échanges et mutualisation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation -**
- Test de positionnement d'entrée
 - Test de positionnement de sortie
 - Questionnaires de satisfaction

INTERVENANTS

- Formateur en management des RH des établissements de santé, Nathalie RAYNAL