LE RETOUR D'EXPÉRIENCE DANS LE MANAGEMENT DES RISQUES SANITAIRES, SOCIAUX ET PROFESSIONNELS

Le retour d'expérience (REX) s'inscrit dans une démarche de management des risques. C'est un outil d'analyse des risques à posteriori nécessaire pour identifier, évaluer et prioriser les risques et pour l'élaboration de plans d'actions d'amélioration.

La mise en place et l'animation d'un REX ne vont pas de soi. En effet, son bon fonctionnement suppose une organisation précise, une animation rigoureuse sous forme de comité notamment et la maitrise de démarches d'analyse systémique afin d'encourager au développement et à la régularité de la démarche.

C'est pourquoi la FEHAP propose à ses adhérents une formation en vue de professionnaliser et de consolider les pratiques en matière de REX, tant dans le secteur sanitaire que dans le secteur médico-social. A l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'implanter et d'animer un REX au sein de leur structure.

OBJECTIFS

- Connaitre les enjeux et la méthodologie de fonctionnement du REX
- S'approprier les éléments-clés d'une analyse systémique

INTRA

Nous contacter

1 jour

01 53 98 95 03 – formation@fehap.fr

Prérequis

Connaissances de base de la démarche qualité et de la gestion des risques

CONTENU

Notions sur l'événement

- Typologie : accidents, incidents, événements précurseurs, situations à risques
- Les fiches de déclaration : règles et mise en œuvre

Fonctionnement d'un REX

- Les principes au fondement du REX : implication, décision, pluri-professionnalité, prévention
- Définition et objectifs
- La mise en place d'un comité de retour d'expérience (CREX) et le rôle des acteurs : création, fonctionnement régulier et pérennisation
- Le rôle du référent, l'animation et la dynamique de groupe
- La collecte d'événements et le choix de l'événement
- Le déroulement des réunions de REX
- Le choix et le suivi des actions correctives
- La formalisation du REX et sa valorisation
- Les outils et la traçabilité du REX
- Conditions de réussite, culture qualité et points de vigilance

Focus sur les méthodes d'analyse

- Les types de situation relevant d'une analyse systémique, à partir d'exemples concrets fournis par les participants
- L'analyse systémique et rétrospective

PUBLICS

- Gestionnaires de risques
- Responsables qualité
- Médecins et pharmaciens
- Cadres de santé
- Tout professionnel en charge de la gestion des risques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pédagogie interactive alternant :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de situations et cas pratiques
- Échanges et mutualisation

Grille d'auto-évaluation des acquis de la formation

INTERVENANTS

- Formateur-expert en gestion des risques et démarche qualité