

# LA BIENTRAITANCE : DE LA RÉFLEXION À L'ACTION

Démarche à la fois collective et individuelle, la bientraitance repose sur une remise en question constante des pratiques et de l'organisation. Elle interroge chacun sur sa vision de son travail et sur sa posture professionnelle quels que soient son métier, sa place et son rôle au sein de la structure. Elle conduit aussi à revisiter sa «boîte à outils organisationnelle» et à

réarticuler le rapport de la formalisation aux missions.

Cette formation vise à renforcer les capacités d'adaptation et de réflexion de tous dans le cadre des compétences mises en oeuvre par chacun. Organisée en intra, la formation s'adresse à des équipes constituées: équipes dirigeantes, d'encadrement ou de terrain. Le programme sera ajusté selon le public concerné, le contexte de la demande rapport de la formalisation aux missions.

## OBJECTIFS

- Définir la notion de bientraitance et se l'approprier comme outil de réflexion générale sur les pratiques professionnelles et sur le management
- Décrypter et analyser les pistes de travail et les leviers pour développer une culture partagée de la bientraitance et faire évoluer les postures professionnelles



26 et 27 juin, à paris 15



780 € adhérent

1170 € non-adhérent  
(par personne)



2 jours

01 53 98 95 03 – [formation@fehap.fr](mailto:formation@fehap.fr)

## Prérequis

Connaissances professionnelles relatives à la fonction exercée

## CONTENU

### Introduction

- Une notion porteuse d'évolutions des pratiques
- Un socle commun pour tous
- Des représentations individuelles et collectives

### Les références de la bientraitance

- Une recommandation de bonnes pratiques de l'ANESM
- Un guide, des outils et des références de certification de l'HAS
- Des principes éthiques préalables: l'engagement, la responsabilité, la justice

### Des champs d'application

- Les rapports interindividuels
- La discussion en équipes
- L'organisation et le fonctionnement
- L'évaluation et la certification
- La participation des usagers et de leurs proches
- Un champ connexe, la question de la maltraitance: des définitions les niveaux d'intervention: prévention, signalement, traitement

### Des déclinaisons au quotidien

- Pour les dirigeants: la bientraitance institutionnelle, le développement d'une conscience et d'une connaissance collective, le soutien et l'accompagnement des professionnels, la mise à disposition des moyens organisationnels et matériels
- Pour l'encadrement: l'accompagnement des professionnels et la mise en oeuvre par des outils
- Pour les professionnels de terrain: les pratiques d'accueil, de soin, d'accompagnement, d'aide
- Pour les professionnels administratifs: les pratiques d'accueil et la participation à la bientraitance institutionnelle

REMPLISSEZ UN BULLETIN D'INSCRIPTION EN LIGNE

## PUBLICS

- Tout professionnel du secteur sanitaire, social et médico-social

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Pédagogie interactive alternant:

- Apports théoriques et méthodologiques
- Ateliers en sous-groupes
- Analyse des pratiques
- Échanges et mutualisation

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement d'entrée
- Test de positionnement de sortie
- Questionnaires de satisfaction

## INTERVENANTS

- Philosophe, consultant-formateur dans le secteur sanitaire, social et médico-social