

JOURNÉE NATIONALE

Piloter et renforcer la qualité dans les ESSMS : de l'évaluation à l'action

Le secteur médico-social est aujourd'hui confronté à des évolutions rapides et profondes. Plans de gestion de crise fragiles, tensions sur les ressources humaines, exigences accrues des financeurs, nouveaux critères impératifs HAS, participation encore inégale des personnes accompagnées... autant de défis qui impactent directement le quotidien des équipes et la qualité des accompagnements. Dans ce contexte, comment préparer les ESSMS à piloter leur démarche qualité et à atteindre une maîtrise complète des critères impératifs ? Comment inscrire durablement la qualité comme levier stratégique d'attractivité, d'innovation et de transformation ? Cette journée nationale a été conçue comme un moment collectif pour partager constats, expériences et outils, et construire ensemble des réponses concrètes dans les pratiques professionnelles et organisationnelles.

OBJECTIFS

- Accompagner les ESSMS adhérents FEHAP
- Croiser les regards entre secteurs
- Outiller les professionnels
- Inscrire la démarche qualité comme levier stratégique d'attractivité, d'innovation et de transformation

CONTENU

Les fondamentaux de la qualité et des évaluations HAS

- L'origine et l'évolution des évaluations des ESSMS
- Les fragilités communes identifiées dans le rapport HAS
- Les critères impératifs : définition, obligations réglementaires et leviers d'action
- Anticiper et gérer les crises dans les ESSMS
- Continuité d'activité et organisation interne
- Coopérations et articulation avec les partenaires du territoire

Prévenir et gérer les risques de maltraitance

- Construire et évaluer un plan de prévention (outils et méthodes)
- Mobiliser les professionnels et impliquer les personnes accompagnées
- Retours d'expériences multisectoriels et bonnes pratiques

Fluidité des parcours et participation des personnes

- CVS rénové : réussites, blocages et innovations (pair-aidance, comités jeunes...)
- Santé et accompagnement global : coordination entre acteurs du territoire
- Favoriser l'autodétermination, l'expression des usagers et la psychoéducation



3 décembre, en présentiel à Paris



390€ adhérent

590€ non-adhérent
(par personne)



1 jour

01 53 98 95 03 – formation@fehapa.fr

Prérequis

Aucun prérequis obligatoire.
Une connaissance générale du fonctionnement d'un ESSMS ou un intérêt pour la démarche qualité constitue un plus.

REMPLISSEZ UN BULLETIN D'INSCRIPTION EN LIGNE

PUBLICS

- Directeurs et responsables qualité des ESSMS
- Professionnels du médico-social et du social
- Représentants d'usagers et associations de familles
- Évaluateurs externes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Alternance d'apports institutionnels, experts et retours d'expérience opérationnels
- Tables rondes multisectorielles
- Témoignages et outils pratiques
- Échanges interactifs avec la salle

Évaluation

- Questionnaire de satisfaction

INTERVENANTS

- Experts institutionnels : HAS, Agence du Numérique en Santé, IRSAM, FEHAP
- Dirigeants et responsables qualité : directeurs, coordinateurs qualité
- Professionnels spécialisés : référents bientraitance, psychologues/formateurs, éducateurs spécialisés
- Représentants des usagers et pairs-aidants.
- Retours d'expérience opérationnels.