

GÉRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

SE SAISIR DE LA DÉMARCHE QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Rythme de l'activité, confrontation à un public en situation difficile, équipes en tension, changements organisationnels... sont autant de sources potentielles de stress lié au travail avec des impacts personnels et professionnels. Compte-tenu des conséquences qui peuvent être lourdes, la loi et la jurisprudence invitent les employeurs à travailler sur leur dispositif de prévention des risques psychosociaux (RPS) pour mieux prévenir, repérer et gérer ces situations. De plus, le décret 2022-395 du 18 Mars 2022 fait évoluer les modalités de mise à jour, mise à disposition

et de conservation du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP). Si le secteur sanitaire, social et médico-social et, en particulier, les établissements privés non lucratifs ont de réels atouts pour contrer les risques psychosociaux, ils sont en revanche exposés au déni d'un risque si contradictoire avec leurs fondamentaux. Développer la prévention et la qualité de vie au travail permet de travailler en amont en lien avec le projet de l'établissement et sa politique de bienveillance.

OBJECTIFS

- Cerner les enjeux associés aux risques psychosociaux ;
- Identifier les tenants et les aboutissants de la gestion d'une situation de crise et de la constitution d'un dispositif de prévention adapté ;
- Analyser les pistes pour inscrire une démarche de qualité de vie au travail dans les pratiques managériales

1^{ère} session en distanciel



15 mai

2^e session en distanciel

5 juin

390 € adhérent

585 € non-adhérent

(par personne)



1 jour

01 53 98 95 03 – formation@fehapp.fr

CONTENU

Le contexte et le cadre juridique

- Les risques professionnels et les obligations de l'employeur
- La responsabilité de l'employeur : cadre juridique et évolution de la jurisprudence sur les RPS

L'identification des risques psychosociaux

- Les risques psychosociaux : stress, violence interne et violence externe
- L'approche plurifactorielle des risques psychosociaux
- Les causes et les conséquences sur la santé mentale et physique des salariés et sur l'organisation
- Les indicateurs d'alerte et les différents intervenants (médecine du travail, CSE, etc.)

Les facteurs de risques dans les situations de travail

- L'étude des facteurs de risques psychosociaux
- L'analyse de situations à risque dans le secteur sanitaire, social et médico-social
- Les grilles de diagnostic pour élaborer le DUERP

La gestion des risques psychosociaux : un acte de management

- La légitimité et les limites de l'intervention du management
- Le cadre des établissements privés non lucratifs: risque de déni, lien avec la bienveillance, ...
- L'analyse de situations difficiles individuelles, collectives ou interindividuelles rencontrées
- Le dispositif de gestion d'une situation signalée : étapes et points de vigilance
- Le rôle de la ligne hiérarchique et l'intégration dans les pratiques managériales
- Le plan de prévention des RPS: actions et indicateurs.

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

- La QVCT : quelles définitions, quelles actions et quels effets ?
- L'articulation des facteurs de risques psychosociaux dans la démarche QVCT
- L'opportunité de la réponse QVCT dans un établissement privé solidaire

Prérequis

Avoir des connaissances relatives à la prévention des risques psychosociaux

PUBLICS

- Occuper une fonction managériale, être membre des Ressources Humaines, ou encore être acteur de la prévention

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pédagogie interactive alternant :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Cas pratiques
- Travaux en sous-groupes
- Échanges et mutualisation

Grille d'auto-évaluation des acquis de la formation

INTERVENANTS

- Consultante et formatrice RH et santé au travail