



PILOTER ET ANIMER LA DYNAMIQUE QUALITÉ - SECTEUR SMS

ÉVALUATIONS, PROJET... ET APRÈS ?

Plus de quinze ans après la loi 2002-2, le cycle projet – évaluation s'est ancré dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux ; les exigences réglementaires et les recommandations de l'ANESM sont progressivement appropriées ; l'apport de ces démarches fait désormais consensus. L'enjeu est aujourd'hui de maintenir la dynamique engagée, dans une approche globale et continue : comment intégrer ces démarches dans le quotidien sans s'essouffler ? Comment se saisir des résultats de l'évaluation externe ? Plus

globalement, comment faire le lien entre les démarches d'évaluation interne/externe et l'actualisation du projet d'établissement ou de service ?

Face au risque d'empilement de ces démarches au fil du temps, sans réelle articulation, la formation vise à favoriser la définition d'une vision globale et partagée des améliorations réalisées et des chantiers à mener au sein de son établissement ou service.

OBJECTIFS

- Clarifier le cadre réglementaire et les principes méthodologiques, pour mieux appréhender l'articulation des démarches d'évaluations interne et externe et d'actualisation du projet d'établissement ou de service
- Repérer les points d'appui pour développer une vision transversale de ces démarches au sein de sa structure
- Identifier des modalités d'animation et de suivi adaptées à sa structure

CONTENU

Rappel des fondements des évaluations interne/externe et du projet d'établissement/de service

Le cadre juridique et les recommandations de bonnes pratiques
 Les incontournables méthodologiques
 Un rythme imposé, un calendrier à préciser pour chaque structure

L'évaluation externe... Et après ?

Les exigences réglementaires
 Retours d'expériences
 La prise en compte des résultats

Articulations et impacts des démarches

Pour une articulation cohérente entre évaluations et projet
 Les autres démarches concourant à la dynamique qualité
 De la qualité à la performance

La conception et l'animation d'une dynamique qualité au sein de sa structure

La construction du « plan d'actions global »
 Le pilotage et le suivi
 L'information et la participation des parties prenantes

Prérequis

Connaissances de base sur les démarches d'évaluation interne et externe, ainsi que sur le contenu et les modalités d'élaboration du projet d'établissement ou de service



21 mars 2019



Strasbourg



316 €
par personne



1 jour

01 53 98 95 03 – formation@feharp.fr

PUBLICS

- Professionnels du secteur social et médico-social :
- Cadre dirigeants
 - Cadres intermédiaires
 - Référents qualité
 - Et tout professionnel en charge de l'animation et du suivi de la démarche qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- retours d'expériences
- exercices pratiques
- travaux en sous-groupes
- échanges et mutualisation

INTERVENANTS

- Consultante – formatrice sur les démarches d'évaluation externe et interne, gestion de projet