



# PILOTER ET ANIMER LA DYNAMIQUE QUALITÉ - SECTEUR SMS

## ÉVALUATIONS, PROJET... ET APRÈS ?

Plus de quinze ans après la loi 2002-2, le cycle projet – évaluation s'est ancré dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux ; les exigences réglementaires et les recommandations de l'ANESM sont progressivement appropriées ; l'apport de ces démarches fait désormais consensus. L'enjeu est aujourd'hui de maintenir la dynamique engagée, dans une approche globale et continue : comment intégrer ces démarches dans le quotidien sans s'essouffler ? Comment se saisir des résultats de l'évaluation externe ? Plus

globalement, comment faire le lien entre les démarches d'évaluation interne/externe et l'actualisation du projet d'établissement ou de service ?

Face au risque d'empilement de ces démarches au fil du temps, sans réelle articulation, la formation vise à favoriser la définition d'une vision globale et partagée des améliorations réalisées et des chantiers à mener au sein de son établissement ou service.

### OBJECTIFS

- Clarifier le cadre réglementaire et les principes méthodologiques, pour mieux appréhender l'articulation des démarches d'évaluations interne et externe et d'actualisation du projet d'établissement ou de service
- Repérer les points d'appui pour développer une vision transversale de ces démarches au sein de sa structure
- Identifier des modalités d'animation et de suivi adaptées à sa structure

### CONTENU

#### Rappel des fondements des évaluations interne/externe et du projet d'établissement/de service

- Le cadre juridique et les recommandations de bonnes pratiques
- Les incontournables méthodologiques
- Un rythme imposé, un calendrier à préciser pour chaque structure

#### L'évaluation externe... Et après ?

- Les exigences réglementaires
- Retours d'expériences
- La prise en compte des résultats

#### Articulations et impacts des démarches

- Pour une articulation cohérente entre évaluations et projet
- Les autres démarches concourant à la dynamique qualité
- De la qualité à la performance

#### La conception et l'animation d'une dynamique qualité au sein de sa structure

- La construction du « plan d'actions global »
- Le pilotage et le suivi
- L'information et la participation des parties prenantes

#### Prérequis

Connaissances de base sur les démarches d'évaluation interne et externe, ainsi que sur le contenu et les modalités d'élaboration du projet d'établissement ou de service



10 et 11 avril 2019



Schoelcher



632 €  
par personne



2 jours

01 53 98 95 03 – formation@feharp.fr

### PUBLICS

- Professionnels du secteur social et médico-social :
- Cadre dirigeants
  - Cadres intermédiaires
  - Référents qualité
  - Et tout professionnel en charge de l'animation et du suivi de la démarche qualité

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

#### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- retours d'expériences
- exercices pratiques
- travaux en sous-groupes
- échanges et mutualisation

### INTERVENANTS

- Consultante – formatrice sur les démarches d'évaluation externe et interne, gestion de projet