

# PILOTER ET ANIMER LA DYNAMIQUE QUALITÉ

## ÉVALUATIONS, PROJET... ET APRÈS ?

Plus de quinze ans après la loi 2002-2, le cycle projet – évaluation s'est ancré dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux ; les exigences réglementaires et les recommandations de l'ANESM sont progressivement appropriées ; l'apport de ces démarches fait désormais consensus.

L'enjeu est aujourd'hui de maintenir la dynamique engagée, dans une approche globale et continue : comment intégrer ces démarches dans le quotidien sans s'essouffler ? Comment se saisir des résultats de l'évaluation externe ? Plus

globalement, comment faire le lien entre les démarches d'évaluation interne/externe et l'actualisation du projet d'établissement ou de service ?

Face au risque d'empilement de ces démarches au fil du temps, sans réelle articulation, la formation vise à favoriser la définition d'une vision globale et partagée des améliorations réalisées et des chantiers à mener au sein de son établissement ou service.

### OBJECTIFS

- Clarifier le cadre réglementaire et les principes méthodologiques, pour mieux appréhender l'articulation des démarches d'évaluations interne et externe et d'actualisation du projet d'établissement ou de service
- Repérer les points d'appui pour développer une vision transversale de ces démarches au sein de sa structure
- Identifier des modalités d'animation et de suivi de la démarche globale d'amélioration continue adaptées à sa structure et à sa dynamique qualité

 **30 mars 2018**

 **Paris**

 **316€**  
par personne



**1 jour**

 01 53 98 95 03  
 formation@fehap.fr

### CONTENU

#### Rappel des fondements des évaluations interne/externe et du projet d'établissement/de service

- Le cadre juridique et les recommandations de l'Anesm
- Les incontournables méthodologiques
- Un rythme imposé, un calendrier à préciser pour chaque structure

#### L'évaluation externe... Et après ?

- Rappel des exigences réglementaires
- Retours d'expériences
- La prise en compte des résultats

#### Articulations et impacts des démarches

- Cohérence et articulations entre évaluations et projet
- Les autres démarches concourant à la dynamique
- De la qualité à la performance ?
- Quels effets pour quels enjeux ?

#### La conception et l'animation d'une dynamique qualité au sein de sa structure

- Le « plan d'actions global »
- De la définition des objectifs d'amélioration à leur mise en œuvre : prioriser, préciser, programmer...
- Le pilotage et le suivi
- L'animation et la communication, la participation des parties prenantes
- Les outils-supports incontournables

#### Prérequis

Connaissances de base sur les démarches d'évaluation interne et externe, ainsi que sur le contenu et les modalités d'élaboration du projet d'établissement ou de service

### PUBLICS

- Cadre dirigeants
- Cadres intermédiaires
- Références qualité
- Et tout professionnel en charge de l'animation et du suivi de la démarche qualité

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive alternant :**
- apports théoriques et méthodologiques
  - retours d'expériences
  - exercices pratiques
  - travaux en sous-groupes
  - échanges et mutualisation

### INTERVENANTS

- Consultante – formatrice sur les démarches d'évaluation externe et interne, gestion de projet