

PILOTER ET ANIMER LA DYNAMIQUE QUALITÉ

ÉVALUATIONS, PROJET... ET APRÈS ?

Plus de quinze ans après la loi 2002-2, le cycle projet – évaluation s'est ancré dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux ; les exigences réglementaires et les recommandations de l'ANESM sont progressivement appropriées ; l'apport de ces démarches fait désormais consensus.

L'enjeu est aujourd'hui de maintenir la dynamique engagée, dans une approche globale et continue : comment intégrer ces démarches dans le quotidien sans s'essouffler ? Comment se saisir des résultats de l'évaluation externe ? Plus

globalement, comment faire le lien entre les démarches d'évaluation interne/externe et l'actualisation du projet d'établissement ou de service ?

Face au risque d'empilement de ces démarches au fil du temps, sans réelle articulation, la formation vise à favoriser la définition d'une vision globale et partagée des améliorations réalisées et des chantiers à mener au sein de son établissement ou service.

OBJECTIFS

- Clarifier le cadre réglementaire et les principes méthodologiques, pour mieux appréhender l'articulation des démarches d'évaluations interne et externe et d'actualisation du projet d'établissement ou de service
- Repérer les points d'appui pour développer une vision transversale de ces démarches au sein de sa structure
- Identifier des modalités d'animation et de suivi de la démarche globale d'amélioration continue adaptées à sa structure et à sa dynamique qualité

CONTENU

Rappel des fondements des évaluations interne/externe et du projet d'établissement/de service

- Le cadre juridique et les recommandations de l'Anesm
- Les incontournables méthodologiques
- Un rythme imposé, un calendrier à préciser pour chaque structure

L'évaluation externe... Et après ?

- Rappel des exigences réglementaires
- Retours d'expériences
- La prise en compte des résultats

Articulations et impacts des démarches

- Cohérence et articulations entre évaluations et projet
- Les autres démarches concourant à la dynamique
- De la qualité à la performance ?
- Quels effets pour quels enjeux ?

La conception et l'animation d'une dynamique qualité au sein de sa structure

- Le « plan d'actions global »
- De la définition des objectifs d'amélioration à leur mise en œuvre : prioriser, préciser, programmer...
- Le pilotage et le suivi
- L'animation et la communication, la participation des parties prenantes
- Les outils-soutiens incontournables

Prérequis

Connaissances de base sur les démarches d'évaluation interne et externe, ainsi que sur le contenu et les modalités d'élaboration du projet d'établissement ou de service

13 novembre 2018
à **Pau Lescar**

14 novembre 2018
à **Bordeaux Pessac**

316€
par personne

1 jour

01 53 98 95 03
formation@fehapp.fr

PUBLICS

- Cadre dirigeants
- Cadres intermédiaires
- Référents qualité
- Et tout professionnel en charge de l'animation et du suivi de la démarche qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive alternant :**
- apports théoriques et méthodologiques
 - retours d'expériences
 - exercices pratiques
 - travaux en sous-groupes
 - échanges et mutualisation

INTERVENANTS

- Consultante – formatrice sur les démarches d'évaluation externe et interne, gestion de projet