METTRE EN PLACE ET ANIMER UN CREX

Le comité de retour d'expérience (CREX) s'inscrit dans une démarche de management des risques. C'est un outil représentatif de l'analyse des risques nécessaire pour identifier, évaluer et prioriser les risques et pour l'élaboration de plans d'actions.

La mise en place et l'animation d'un CREX ne vont pas de soi. En effet, son bon fonctionnement suppose une organisation précise, une animation rigoureuse et la maitrise de démarches d'analyse systémique.

C'est pourquoi la FEHAP propose à ses adhérents une formation en vue de professionnaliser et de consolider les pratiques en matière de CREX, tant dans le secteur sanitaire que dans le secteur médico-social. A l'issue de la formation, les participants seront en mesure d'implanter et d'animer un CREX au sein de leur structure.

OBJECTIFS

- Connaitre les enjeux et la méthodologie de fonctionnement du CREX
- S'approprier les éléments-clés d'une analyse systémique

29 novembre 2019

Paris

316 €
par personne

1 jour

01 53 98 95 03 – formation@fehap.fr

Prérequis

Connaissances de base de la démarche qualité et de la gestion des risques

CONTENU

Notions sur l'événement

Typologie : accidents, incidents, événements précurseurs, situations à risques
Les fiches de déclaration : règles et mise en œuvre

Fonctionnement d'un CREX

Les principes au fondement du CREX : implication, décision, pluri-professionnalité, prévention
Définition et objectifs
La mise en place du CREX et le rôle des acteurs : création, fonctionnement régulier et pérennisation
Le rôle du référent, l'animation et la dynamique de groupe
La collecte d'événements et le choix de l'événement
Le déroulement des réunions
Le choix et le suivi des actions correctives
La formalisation du CREX et sa valorisation
Les outils et la traçabilité du CREX
Conditions de réussite et points de vigilance

Focus sur les méthodes d'analyse

Les types de situation relevant d'une analyse systémique
L'analyse systémique et rétrospective

PUBLICS

- Gestionnaires de risques
- Responsables qualité
- Médecins et pharmaciens
- Cadres de santé
- Et tout professionnel en charge de la gestion des risques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- études de situations et cas pratiques
- échanges et mutualisation

INTERVENANTS

- Formateur-expert en gestion des risques et qualité