



## LES COMPTES QUALITÉ : QUEL PILOTAGE ?

Dans le sillage de la V2014, les comptes qualité ont intégré le fonctionnement des établissements. De natures différentes, ceux-ci ont des éléments communs : maturité, vision systémique et permanence des évaluations selon les risques identifiés. Ainsi, il s'avère nécessaire de dépasser le cadre ancien des visites et du rythme quadriennal qu'elles imposaient pour réellement entrer dans une organisation pérenne où la commission médicale d'établissement (CME) a un rôle majeur.

Les dimensions organisationnelle et managériale afférentes, mais aussi la professionnalisation des métiers de la qualité, renforcent la nécessité pour

les dirigeants, gestionnaires et médicaux, de comprendre les nouveaux enjeux pour piloter stratégiquement la démarche qualité.

Cette formation a une visée opérationnelle et s'adresse conjointement aux dirigeants, aux membres de CME et aux référents qualité pour travailler à la construction de réponses pertinentes au sein de leur établissement.

Lorsque la formation est organisée en intra sur site, le programme est ajusté « sur mesure » selon le contexte et les besoins précisés de l'établissement.

### OBJECTIFS

- Clarifier l'impact des comptes qualité et de leur suivi sur l'organisation interne
- Analyser l'ensemble des éléments à prendre en compte pour penser une organisation pérenne
- Repérer des pistes de travail pour faire évoluer les schémas organisationnels

### CONTENU

#### Les comptes qualité

Le sens de la V2014 et de son évolution sous forme de comptes qualité

Les différents comptes qualité, leur rythme

Actualités de la HAS et perspectives V2020

#### L'organisation interne au service d'une démarche constante

Le rôle de la CME

La centralisation des données et le schéma décisionnel interne à l'établissement

La temporalité et l'organisation des instances

Les indicateurs externes et internes

Les points d'attention

Avantages et limites de différents schémas organisationnels

#### Synthèse

Impact des comptes qualité sur le management et rôles des différents acteurs : dirigeants, qualité, opérationnels



20 mars 2019



Paris



316 €  
par personne



1 jour

01 53 98 95 03 – [formation@fehap.fr](mailto:formation@fehap.fr)

#### Prérequis

Connaissances de base de la démarche qualité et de la certification

### PUBLICS

- Dirigeants
- Membres de CME
- Responsables et référents qualité

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

#### Pédagogie interactive alternant :

- apports théoriques et méthodologiques
- illustrations et analyses de situations
- échanges et mutualisations

### INTERVENANTS

- Formateur sur la certification, la démarche qualité et le management des risques - expert visiteur et coordonnateur de visite