

# JOURNÉE NATIONALE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Contexte : la multiplication des dispositifs de qualité et des nouvelles perspectives en termes de management, d'organisation et de mesure de la qualité (PREMS, PROMS) ainsi que l'accent mis sur la pertinence des soins font du sujet de la qualité une priorité pour les établissements de santé. En outre, l'incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ) fait partie intégrante des financements hospitaliers pour les secteurs MCO, dont l'HAD et la dialyse, le SSR et plus récemment la psychiatrie.

Enjeux : l'amélioration de la qualité des prises en soins des patients, mais au-delà, cette formation abordera les enjeux managériaux et financiers qui en découlent.

Les établissements de la FEHAP sont fortement mobilisés sur le sujet de la qualité et cette journée sera l'occasion d'approfondir les divers dispositifs, échanger sur les pratiques et apporter des clés d'amélioration.

## OBJECTIFS

- Connaître le contexte et les enjeux actuels de la politique qualité et gestion des risques.
- Identifier des leviers d'actions à développer dans son établissement.
- Maîtriser les nouveaux concepts.



11 avril

*Vous pouvez vous inscrire en présentiel à Paris (FIAP) ou en distanciel*



390€ adhérent

585€ non-adhérent  
*par personne*



1 jour

0153 98 95 03 – [formation@fehap.fr](mailto:formation@fehap.fr)

## CONTENU

### L'incitation financière à l'amélioration de la qualité (IFAQ) : Stop ou encore ?

**Objectif** : identifier les nouveaux enjeux du dispositif

- Présentation du dispositif actuel
- Comment le PNL se situe dans les résultats
- Les évolutions à prévoir

### Dans quelle mesure le numérique devient-il un outil pour l'amélioration de la qualité ?

**Objectif** : s'approprier les enjeux et les perspectives de l'utilisation du numérique

- Au sein du dispositif IFAQ
- Au sein du dispositif Certification

### La qualité au service de la satisfaction patient

**Objectif** : s'approprier les concepts des indicateurs de résultat et de la performance

- Les PREMS/PROMS
- E satis

L'éthique et la gestion des événements indésirables graves.

## Prérequis

Connaissance des dispositifs qualité.

## PUBLICS

- Directeurs d'établissements
- Qualitiens
- PCME
- Autres professionnels concernés selon l'organisation interne de chaque établissement

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Grille d'auto-évaluation des acquis de la formation

## INTERVENANTS

- HAS
- DGOS
- Adhérent FEHAP
- Intervenant éthique
- ANAP