



# ENFANTS ET ADOLESCENTS DANS LES SERVICES HOSPITALIERS : QUALITÉ DES PRATIQUES ET DE L'ORGANISATION

EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION SPARADRAP

L'accueil d'enfants et d'adolescents est au cœur de l'activité de nombreuses structures sanitaires adhérentes à la FEHAP : hôpitaux d'enfants en court séjour, soins de suite et de réadaptation pédiatriques, pédopsychiatrie, mais les autres établissements de santé ou encore l'hospitalisation à domicile sont aussi concernés. Cet accueil nécessite de cultiver une attention particulière aux besoins particuliers, notamment émotionnels et psychologiques, de ces publics en développement que sont les enfants et les adolescents.

La Charte européenne de l'enfant hospitalisé donne des points de repères. La HAS également, à travers les critères spécifiques de la certification. Encore faut-il les traduire dans l'organisation et les pratiques : ajuster l'environnement, prendre en compte la relation triangulaire parent-enfant-soignant, adapter l'information...

Cette formation construite avec l'association Sparadrap permettra d'approfondir et d'interroger les évolutions et changements à l'œuvre pour les enfants, pour les professionnels, pour l'institution.

Elle vise in fine l'amélioration continue des pratiques et de l'organisation en s'inscrivant dans la démarche qualité et les critères de certification.

Tous les acteurs hospitaliers sont concernés mais tous ne sont pas impliqués de la même façon. C'est pourquoi la formation propose un parcours différencié aux différents cadres auxquels elle s'adresse.

## OBJECTIFS

- Identifier les particularités de la prise en charge des enfants et des adolescents, et la mise en lien avec leurs traductions dans l'organisation hospitalière
- Repérer les leviers d'amélioration d'une démarche institutionnelle d'accueil et d'accompagnement de ce public cible

## CONTENU

### L'évolution du regard porté sur l'enfant et l'adolescent malades

Son impact sur la prise en charge institutionnelle  
Les critères spécifiques de certification

### Les particularités de l'accueil des enfants et des adolescents

L'aménagement des lieux  
L'alliance thérapeutique  
L'accueil élargi  
L'information adaptée  
Les conditions réfléchies de mise en place des soins  
La formation des équipes, ...

### Tour d'horizon des initiatives et bonnes pratiques en France, en Belgique, au Canada, etc.

### L'envers du décor dans la modification des pratiques

### Proposition d'un canevas d'état des lieux dans sa propre organisation

Approche méthodologique pour favoriser une démarche de projet qui prend en compte les besoins des enfants et des adolescents, l'articulation de la multidisciplinarité, la démarche créative dans les équipes et le soutien structurel de l'institution



8 juin 2020



316 €  
par personne

OU



8 et 9 juin 2020



632 €  
par personne



Paris



1 ou 2 jours

01 53 98 95 03 – formation@fehpa.fr

### Prérequis

Bonne connaissance du fonctionnement hospitalier



La formation est organisée en 2 jours consécutifs. Comme les acteurs sont tous concernés mais pas impliqués de la même façon, il est possible, notamment pour les directeurs, de ne participer qu'à la 1<sup>ère</sup> journée.

## PUBLICS

- Directeurs
- Directeurs des soins
- Cadres de santé
- Cadres socio-éducatifs
- Responsables qualité

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

### Pédagogie interactive alternant:

- apports théoriques et méthodologiques
- retour d'expérience et étude de situations
- échanges et mutualisation

## INTERVENANTS

- Consultante-formatrice de l'association Sparadrap