

DE LA V2014 AU PILOTAGE DES COMPTES QUALITÉ

La plupart des établissements de santé ont connu, ou vont connaître en 2017, leur visite initiale dans le nouveau format de la V2014. Ils doivent préparer la suite et le suivi de la démarche par le biais des comptes qualité. De natures différentes, ceux-ci ont des éléments communs: maturité, vision systémique et permanence des évaluations selon les risques identifiés. Ainsi, il s'avère nécessaire de dépasser le cadre ancien des visites et du rythme quadriennal qu'elles imposaient pour réellement entrer dans une organisation pérenne où la commission médicale d'établissement (CME) a un rôle majeur.

Les dimensions organisationnelle et managériale afférentes, mais aussi la professionnalisation des métiers de la qualité, renforcent la nécessité pour les dirigeants, gestionnaires et médicaux, de comprendre les nouveaux enjeux pour piloter stratégiquement la démarche qualité.

Cette formation a une visée opérationnelle et s'adresse conjointement aux dirigeants, aux médecins de CME et aux référents qualité pour travailler à la construction de réponses pertinentes au sein de leur établissement.

Lorsque la formation est organisée en intra sur site, le programme est ajusté « sur mesure » selon le contexte et les besoins précisés de l'établissement.

OBJECTIFS

- Clarifier l'impact des comptes qualité et de leur suivi sur l'organisation interne
- Analyser l'ensemble des éléments à prendre en compte pour penser une organisation pérenne
- Repérer des pistes de travail pour faire évoluer les schémas organisationnels



13 mars 2018



Paris



316 €
par personne



1 jour



01 53 98 95 03



formation@fehapp.fr

CONTENU

Les comptes qualité

Le sens de la V2014 et de son évolution sous forme de comptes qualité
Les différents comptes qualité, leur rythme
Actualités de la HAS

L'organisation interne au service d'une démarche constante

Le rôle de la CME
La centralisation des données et le schéma décisionnel interne à l'établissement
La temporalité et l'organisation des instances
Les indicateurs externes et internes
Les points d'attention
Avantages et limites de différents schémas organisationnels

Synthèse

Impact des comptes qualité sur le management et rôles des différents acteurs :
dirigeants, qualité, opérationnels

Prérequis

Connaissances de base de la démarche qualité et de la certification

PUBLICS

- Dirigeants
- Médecins de CME
- Responsables et référents qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogique interactive alternant:

- apports théoriques et méthodologiques
- illustrations et analyses de situations
- échanges et mutualisations

INTERVENANTS

- Directeur d'établissement FEHAP, formateur expert sur les questions de certification et de qualité